Inspectierapport

De Compaan (KDV)

Maardijk 83a

7606 KT Almelo

Registratienummer 116564015

Toezichthouder:	GGD Twente
In opdracht van gemeente:	Almelo
Datum inspectie:	13-01-2025
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	07-02-2025

Inhoudsopgave

Het onderzoek ... 3

Onderzoeksopzet ... 3
Beschouwing ... 3
Advies aan College van B&W ... 4

Observaties en bevindingen ... 5

Pedagogisch klimaat ... 5
Personeel en groepen ... 9
Veiligheid en gezondheid ... 11
Accommodatie ... 15
Ouderrecht ... 16

Overzicht getoetste inspectie-items ... 18

Pedagogisch klimaat ... 18
Personeel en groepen ... 21
Veiligheid en gezondheid ... 22
Accommodatie ... 25
Ouderrecht ... 25

Gegevens voorziening ... 27

Opvanggegevens ... 27
Gegevens houder ... 27

Gegevens toezicht ... 27

Gegevens toezichthouder (GGD) ... 27
Gegevens opdrachtgever (gemeente) ... 27
Planning ... 27

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum ... 29

Het onderzoek

Onderzoeksopzet
Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.
Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:
- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en de locatieverantwoordelijke.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing
Deze beschouwing beschrijft de resultaten van het jaarlijks onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per hoofdstuk verder weergegeven.
In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risico gestuurd toezicht (RGT).

Feiten over het kindercentrum
Kinderdagverblijf (KDV) de Compaan is onderdeel van Stichting Kinderopvang Varietas, een organisatie die kinderdagverblijven exploiteert in Salland en Twente.
Er is één peutergroep gevestigd binnen basisschool de Compaan, aan de Maardijk 83a te Almelo. De voorziening is met 30 kindplaatsen geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang. De kinderen op dit kinderdagverblijf zijn in de leeftijd van twee tot vier jaar. Op deze locatie wordt voorschoolse educatie aangeboden.

Openingstijden
het kinderdagverblijf is tijdens schoolweken geopend op maandag tot en met vrijdag van 08.30 tot 12.30 uur. Tijdens schoolvakanties is het kinderdagverblijf gesloten.

Inspectiegeschiedenis

- 18-10-2023: jaarlijks onderzoek; er wordt niet aan alle getoetste voorwaarden voldaan. Er is een tekortkoming geconstateerd onder het inspectie-item 'Voorschoolse educatie';
- 18-01-2024: nader onderzoek; de tekortkoming die is geconstateerd tijdens het jaarlijks onderzoek is opgeheven;
- 22-04-2024: jaarlijks onderzoek. Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.
- 01-07-2024; incidenteel onderzoek. Er bestaat geen bezwaar tegen het ophogen van het aantal kindplaatsen van 14 naar 30.

Bevindingen op hoofdlijnen
Bij het incidenteel onderzoek, uitgevoerd op 01-07-2024, is een uitbreiding kindplaatsen onderzocht en akkoord bevonden.
Echter tijdens deze jaarlijkse inspectie blijkt het een interne verhuizing te zijn geweest en een uitbreiding kindplaatsen van 14 naar 16.
Verzoek aan de gemeente Almelo om het aantal kindplaatsen te wijzigen van 30 naar 16.

Bij dit jaarlijks onderzoek is, na herstelaanbod op het hoofdstuk Veiligheid en Gezondheid, voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Advies aan College van B&W
Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk;
- voorschoolse educatie;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van het kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Conclusie: er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarde.

Pedagogische praktijk

Onderdeel van de jaarlijkse inspectie is een observatie van de pedagogische praktijk. Er wordt beoordeeld of aan de voorwaarden voor verantwoorde opvang wordt voldaan. Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de inspecteur gebruik van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk (versie juni 2023, GGD GHOR). Daarin staan specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd.

Het pedagogisch handelen van de beroepskrachten is beoordeeld aan de hand van observaties die tussen 10.20 en 11.15 uur hebben plaatsgevonden tijdens binnen en buiten spelen.

Op het moment van het inspectiebezoek zijn acht kinderen aanwezig met twee beroepskrachten.

EMOTIONELE VEILIGHEID

De beroepskrachten communiceren met de kinderen
Kennen/ herkennen (0-4 jaar)
De beroepskrachten kennen ieder kind in de groep; ze kennen hen bij naam en weten persoonlijke bijzonderheden (bv karakter, slaapritueel, allergieën). In het contact met het kind wordt die kennis gebruikt.
Beoordeling: Voldoet
Eén van de kinderen wordt dagelijks eerder opgehaald. De beroepskracht is bekend met de reden hiervan.

Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep
Emotie/ empathie (1-4 jaar)
Kinderen reageren op elkaars emoties. Zij delen elkaars blijheid als er iets leuk is, boosheid bij onrecht, verdriet bij pijn.
Beoordeling: Voldoet

Kinderen hebben vaste beroepskrachten en bekende leeftijdsgenootjes om zich heen
Vertrouwde gezichten-kinderen (1-4 jaar)
Kinderen hebben op hun opvangdag altijd (een aantal) vaste/vertrouwde andere kinderen in de groep. De wisselingen worden zorgvuldig begeleid. Een enkele keer worden hele kleine groepen (enkele uren) samengevoegd.
Beoordeling: Voldoet
Op deze groep werken drie vaste beroepskrachten. Er zijn dagelijks twee vaste gezichten aanwezig. De meeste kinderen in deze groep hebben een VVE-indicatie en komen 4x per week.

PERSOONLIJKE COMPETENTIE

De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen
Er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen
Zelfredzaamheid (1-4 jaar)
Kinderen krijgen ruimte voor zelfsturing, maar de beroepskracht is voor kinderen beschikbaar als hulp en 'controlepunt' voor wat kan en mag. Kinderen gedragen zich redelijk zelfstandig en zelfverantwoordelijk bij het aangaan en uitvoeren van activiteiten.
Beoordeling: Voldoet
De beroepskracht vraagt de kinderen bij de deur te komen. Ze gaan buitenspelen. De kinderen mogen zelf proberen hun jas aan te trekken. Waar nodig helpt de beroepskracht.

Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteitenaanbod en inrichting
Zichtbaarheid resultaat (1-4 jaar)
De meeste tentoongestelde werkjes of versieringen in de ruimte zijn door de kinderen zelf gemaakt. Er is verband tussen (een deel van) de werkjes of rapportages in de groepsruimte, en thema-activiteiten.
Beoordeling: Voldoet

Conclusie: tijdens de observatie werd een algemene indruk van de pedagogische praktijk verkregen.
Uit bovenstaande voorbeelden, en uit het interview met de beroepskrachten, blijkt dat er gedurende het inspectiebezoek voldoende uitvoering wordt geven aan de aspecten van verantwoorde opvang.

<u>Voorschoolse educatie</u>

<u>Programma</u>
Op deze locatie wordt gewerkt met het voorschools educatieprogramma Piramide waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling gestimuleerd wordt op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

<u>Aanbod</u>
Aan kinderen vanaf 2,5 jaar wordt gedurende anderhalf jaar 16 uur voorschoolse educatie in de week aangeboden, verdeeld over 4 ochtenden. Bij 40 schoolweken is dit in anderhalf jaar 960 uur.

<u>Groep</u>
Een groepen bestaat uit maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar.
De beroepskracht-kindratio is 1:8.
Op het moment van inspectie zijn 8 kinderen aanwezig, allen VVE-geïndiceerd.

Kwaliteit van beroepskrachten voorschoolse educatie
De drie vaste beroepskrachten die op deze locatie werkzaam zijn, hebben naast een passende beroepskwalificatie ook een VVE-certificaat en beheersen aantoonbaar taalniveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

Opleidingsplan
De houder heeft voor 2025 een opleidingsplan voor de beroepskrachten voorschoolse educatie opgesteld. Het plan wordt jaarlijks bijgesteld.
Het plan brengt tot uitdrukking op welke wijze de kennis en vaardigheden van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De scholingsthema's in 2025 zijn onder andere Piramide digitaal en de ontwikkeldriehoek.
Het opleidingsplan brengt voldoende tot uitdrukking in hoeverre de beroepskrachten op onderstaande items (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) worden geschoold:

- het werken met programma's voor voor- en vroegschoolse educatie
- het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling
- het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie
- het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en
- het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

Pedagogisch beleidsplan
In het pedagogisch beleids- en werkplan zijn ten aanzien van de voorschoolse educatie de volgende onderwerpen opgenomen:

- de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie;
- de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten;
- de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling;
- de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod aan voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd;
- de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen;
- het inrichten van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en het beschikbaar stellen van passend materiaal voor voorschoolse educatie;
- de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de verplichting tot inzet van een pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie, en hoe daarmee de kwaliteit van de voorschoolse educatie wordt bevorderd;
- de wijze waarop wordt vormgegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van vroeg- naar voorschoolse educatie.

Conclusie: aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie

De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker ten behoeve van de verhoging van de kwaliteit van voorschoolse educatie staat beschreven in het pedagogisch werkplan en het beleidsplan VVE : het betreft coaching van beroepskrachten voorschoolse educatie.

De houder heeft vastgelegd dat op 1 januari 2025 acht VVE doelgroeppeuters (in de leeftijd van 2,5 tot 4 jaar) op de voorziening ingeschreven staan en dat de inzet pedagogisch beleidsmedewerker VVE in 2025 80 uren is.

Conclusie: er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en) (de toezichthouder heeft gesproken met de aanwezige beroepskrachten)
- Observatie (groep en ruimtes)
- Veldinstrument observatie pedagogische praktijk (versie juni 2023)
- Pedagogisch werkplan (Pedagogisch beleidsplan Peuterspeelzaal de Compaan Versie januari 2025)
- Certificaat voorschoolse educatie
- Opleidingsplan voorschoolse educatie (Opleidingsplan peuteropvang Compaan Januari 2025)
- Vastlegging aantal geplaatste doelgroep-peuters per 1 januari (coaching en beleidsuren 2025)
- Bewijs 3f taalniveau beroepskracht(en)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De registraties in het personenregister Kinderopvang en koppelingen van de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of een andere overeenkomst tijdens opvanguren werkzaam zijn op deze locatie, zijn middels een steekproef beoordeeld.

Onderdeel van het onderzoek zijn de drie vaste beroepskrachten en de stagiair.

Bij de PRK verificatie op 13-01-2025 is de VOG rechtspersoon van de functionarissen/bestuurders gecontroleerd.

Conclusie: de personen uit de steekproef zijn geregistreerd en gekoppeld aan deze houder. Aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan.

Opleidingseisen

De toetsing van de beroepskwalificaties van de beroepskrachten is gericht op de drie beroepskrachten werkzaam op deze locatie.

De pedagogisch beleidsmedewerker beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Conclusie: er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden voor opleidingseisen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Voor het berekenen van de beroepskracht-kindratio wordt gebruik gemaakt van de rekentool: 1ratio.nl (in opdracht van het ministerie van SZW ontwikkeld op basis van afspraken tussen de Brancheorganisatie Kinderopvang en de belangenvereniging van ouders: BOinK).

Op de dag van het inspectiebezoek, dat heeft plaatsgevonden op maandag 13 januari 2025, is de beroepskracht-kindratio beoordeeld:

Groep	Aantal aanwezige kinderen	Aantal benodigde beroepskrachten	Aantal ingezette beroepskrachten
1	8	1	2

Op deze locatie worden momenteel maximaal 14 kinderen in één groep opgevangen. Er zijn altijd twee beroepskrachten aanwezig.

Inzet beroepskrachten in opleiding en stagiaires
Er is één stagiair aanwezig. Zij wordt bovenformatief ingezet.

Conclusie: er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden betreffende het aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij kinderdagverblijf de Compaan worden maximaal 16 kinderen in één stamgroep opgevangen.

Groep	Leeftijd kinderen	Maximaal aantal kinderen
	2-4	16

Conclusie: er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden met betrekking tot de stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en) (de toezichthouder heeft gesproken met de aanwezige beroepskrachten)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Bewijs 3f taalniveau beroepskracht(en)
- Overzicht personen die over een VOG moeten beschikken
- Presentielijst
- Personeelsrooster

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling;
- meld-, overleg- en aangifteplicht.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Varietas heeft het veiligheidsbeleid en gezondheidsbeleid op hoofdlijnen voor alle opvanglocaties van de stichting beschreven in het Veiligheid en Gezondheidsbeleid.
Op de website van de locatie is de vertaling van het plan van de stichting Varietas voor peuteropvang de Compaan inzichtelijk.

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de manier waarop de houder van het kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan in te zien zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs en ouders.
Zo worden beroepskrachten en beroepskrachten in opleiding ingewerkt op het veiligheids- en gezondheidsbeleid en betrokken bij het evalueren ervan. Het beleid is voor ouders in te zien via de website.

EHBO
In het kinderdagverblijf is altijd tenminste één volwassene met een geldig EHBO-diploma aanwezig. Dit blijkt uit een steekproef van de werkroosters van het personeel en de EHBO-diploma's.

Achterwacht
De achterwachtregeling staat beschreven in het veiligheidsbeleid en een lijst met bereikbare personen is aanwezig in de groepsruimte.

De toezichthouder heeft tijdens het inspectiebezoek gesproken met de beroepskrachten. Ook is gelet op de handelingen van de beroepskrachten.
Hierbij is aandacht besteed aan handhygiëne, ventilatie en inrichting.

Handhygiëne
De verschoontafel staat in de groepsruimte. Na elke verschoonbeurt kunnen de beroepskrachten de handen wassen in de sanitaire ruimte.
Praktijk: de stagiair verschoont een aantal kinderen achter elkaar.
Nadat alle verschoningen klaar zijn worden de handen gewassen in de sanitaire ruimte. Hiervoor moet het traphekje (voor de ingang van de groepsruimte) geopend worden, de hal doorgelopen worden en de deur van de sanitaire ruimte geopend worden.
De beroepskracht vertelt dat dit de gebruikelijke werkwijze is.
Op het verschoonkussen staat een kop thee.
Na het verschonen moeten de handen gewassen kunnen worden zonder deuren te hoeven openen.

Ventilatie
In de groepsruimte zijn bovenlichten aanwezig die geopend kunnen worden. Deze openen naar buiten.
Voor de ramen zijn als zonwering screens aanwezig. Wanneer de screens naar beneden zijn kunnen de bovenlichten niet geopend worden.

Daarnaast zijn er, net boven de lage vensterbank, twee smalle ramen die naar binnen geopend kunnen worden. De ramen zijn ongeveer een meter breed en 60 cm hoog.
Deze zijn bovenaan gesloten met twee raamknippen. Deze sloten kunnen eenvoudig door twee kinderen samen geopend worden.
Het hele raam 'valt' dan naar binnen.

Inrichting
- De groepsruimte beschikt over een bergruimte. Deze staat helemaal vol met materialen. In deze bergruimte staat de patchkast (of serverkast) met een geperforeerde deur die zorgt voor betere ventilatie. Tegen deze kast staat een matras.
- Wanneer gebruiksruimten vol staan nodigt dit niet uit tot schoonmaken. De inrichting heeft immers effect op het (on)gemak waarmee de ruimte schoon gehouden kan worden.
- Aan de wand naast de deur naar de bergruimte hangt een stekkerdoos. Het snoer van de stekkerdoos hangt binnen bereik van de kinderen.
- Op het aanrecht liggen de iPads. Deze zijn aangesloten aan de lader. De snoeren van de laders hangen naast het aanrecht, binnen bereik van de kinderen.
- De beroepskracht geeft aan dat de CO2 meter niet aangesloten is. Er is geen plek in de ruimte waar deze buiten bereik van de kinderen aangesloten kan worden.

Het veiligheidsbeleid van de houder zorgt er onvoldoende voor dat risico's worden gereduceerd. Hierdoor ontstaan in de praktijk veiligheidsrisico's.

Herstelaanbod
De toezichthouder heeft bovenstaande constatering op dinsdag 14-01-2025 besproken met de locatie-verantwoordelijke.
Er is op 20-01-2025 een herstelaanbod gedaan.
De houder heeft aangegeven hiervan gebruik te willen maken en is in de gelegenheid gesteld om binnen 2 werkweken (uiterlijk 03-02-2025) er zorg voor te dragen dat er een actieplan wordt opgesteld, veiligheidsmaatregelen worden genomen en in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
Vervolg
De locatie-verantwoordelijke heeft op 31-01-2025 per mail, foto's en documenten aangetoond dat de volgende zaken zijn opgepakt:

- Handhygiëne van de pedagogisch medewerkers is aangescherpt;
- Veiligheids- en gezondheidsbeleid is aangepast;
- Wij zijn in afwachting van de plaatsing van de screens aan de binnenkant van de ramen. Hierbij houden wij uiteraard rekening met de lengte van het koord om verstikking te voorkomen;
- Er is een extra (kinder)slot op de twee onderste ramen geplaatst;
- Vloer en servicekast zijn vrij gemaakt van materialen;
- Er zijn duidelijke afspraken gemaakt over het structureel checken van de opbergkast;
- Stekkerdoos aan de buitenkant van de opbergkast is verwijderd;
- Er is een stekkerdoos boven het aanrecht gemonteerd zodat de opladers niet meer langs het aanrecht komen te hangen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.
De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder heeft een Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld vastgesteld. Er wordt gebruik gemaakt van het model dat is uitgegeven door de Brancheorganisatie kinderopvang.
De door de houder voor het personeel vast gestelde meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

1. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
2. een afwegingskader;
3. een toebedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan;
4. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld;
5. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

Het stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

1. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
2. collegiale consultatie;
3. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
4. het toepassen van het afwegingskader;
5. het beslissen over: - het doen van een melding, en - het inzetten van de noodzakelijke hulp.

De pedagogisch coach is aangesteld als aandachtsfunctionaris.

De houder bevordert kennis en gebruik van de meldcode
De beroepskrachten worden tijdens maandelijkse werkoverleggen op de hoogte gehouden van eventuele wijzigingen in het beleid.

Tijdens het inspectiebezoek blijken beroepskrachten voldoende op de hoogte van signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling en de stappen die zij moeten nemen in geval van een vermoeden.

Conclusie: er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden voor de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Meld-, overleg- en aangifteplicht

De houder bevordert de kennis en het gebruik van:

-de handelswijze ten aanzien van de meldplicht en overlegplicht met de vertrouwensinspecteur kinderopvang;
-de aangifteplicht bij de daartoe aangewezen opsporingsambtenaar in geval van een redelijk vermoeden van een misdrijf van de houder of van een bij de onderneming werkzaam persoon jegens een kind.

Conclusie: er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (de toezichthouder heeft telefonisch gesproken met de locatie-verantwoordelijke)
- Gesprek beroepskracht(en) (de toezichthouder heeft gesproken met de aanwezige beroepskrachten)
- Observatie (groep en ruimtes)
- Beleid veiligheid en gezondheid (Veiligheid- en gezondheidsbeleid Peuteropvang de Compaan januari 2025)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
- Beeldmateriaal (foto's verbeteracties)

Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Eisen aan ruimtes

In juli 2024 heeft de houder een andere groepsruimte binnen het schoolgebouw in gebruik genomen.
Volgens een door de houder aangeleverde plattegrond, heeft deze groepsruimte een oppervlakte van 82,5 m² en worden hier maximaal 16 kinderen opgevangen.

Groepsruimte
De groepsruimte is voldoende groot voor de opvang van 16 kinderen. De ruimte bevat een keukenblok met handenwasgelegenheid.
Er zijn verschillende hoeken ingericht, conform het Piramide programma. Er staat een digibord en er hangen dagritmekaarten.
Daarnaast staat er een grote open kast waarin spelmateriaal voor de kinderen ligt. De kinderen kunnen deze materialen zelf pakken.

De overige materialen zijn opgeborgen in een grote voorraadkast.

Sanitair
De groep maakt gebruik van een toiletgroep grenzend aan de hal. In deze ruimte is een handenwas gelegenheid aanwezig. In de groepsruimte staat een verschoontafel.

Buitenruimte
Aangrenzend aan het gebouw is de omheinde buitenspeelruimte.
De ruimte is voldoende groot, betegeld en ingericht met een grote zandbak, wipwap en een klimtoestel.
De peuters spelen buiten samen met de kleutergroep van de basisschool.

Conclusie: de binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en) (de toezichthouder heeft gesproken met de aanwezige beroepskrachten)
- Observatie (groep en ruimtes)

Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- informatie;
- oudercommissie;
- klachten en geschillen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Informatie

De houder informeert ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid via:

- mondelinge communicatie, waaronder het intakegesprek, haal- en brengmomenten en tien minuten gesprekken;
- de ouderapp KOV-NET;
- de website;
- nieuwsbrieven;
- social media (facebook);
- ouderavonden/informatie avonden.

De houder heeft het voorgaande inspectierapport op haar website geplaatst.

De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders. De houder heeft ouders via het pedagogisch beleidsplan van de locatie geïnformeerd over haar aansluiting bij de geschillencommissie.
Het beleidsplan is in te zien op de website van de locatie.

Conclusie: er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden betreffende informatie.

Oudercommissie

De locatie heeft 14 ingeschreven kinderen.

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

Conclusie: er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarde.

Klachten en geschillen

De houder heeft een interne klachtenregeling opgesteld. De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient en dat de houder:

- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt;
- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de houder de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;

- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

Conclusie: er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden betreffende klachten en geschillen.

Gebruikte bronnen

- Klachtenregeling
- Website (https://www.de-compaan.nl/Peuteropvang/Documenten)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.
(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Voorschoolse educatie

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder c Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder d Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze, de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder e Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop vorm wordt gegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder f Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, hoe het aanbod voorschoolse educatie zodanig is ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeëneenhalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder g Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de verplichting tot inzet van een pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie, en hoe daarmee de kwaliteit van de voorschoolse educatie wordt bevorderd.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder h Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Het aanbod voorschoolse educatie is zodanig ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeëneenhalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen. Voor zover het gerealiseerde aanbod voorschoolse educatie meer dan zes uur per dag omvat, blijft dat daarbij buiten beschouwing.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 lid 1 en 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.
(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt geboden draagt er zorg voor dat beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van:

Een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

OF

Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden.
(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 1, 5 en 7 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang)

Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:
a. het werken met programma's voor voor- en vroegschoolse educatie,
b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie,
d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en
e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.
In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht.
(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

OF

De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voorschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie.
(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.
(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.
(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden zet een pedagogisch beleidsmedewerker in voor de verhoging van de kwaliteit van de voorschoolse educatie.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 1 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker ten behoeve van de verhoging van de kwaliteit van voorschoolse educatie betreft de totstandkoming en implementatie van beleidsvoornemens met betrekking tot voorschoolse educatie of coaching van beroepskrachten voorschoolse educatie.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker ten behoeve van de verhoging van de kwaliteit van voorschoolse educatie omvat per kindercentrum een minimaal aantal uren per jaar, dat jaarlijks wordt bepaald door het aantal kinderen waaraan in het kindercentrum op 1 januari van het betreffende jaar voorschoolse educatie wordt aangeboden te vermenigvuldigen met tien uur. Hierbij worden slechts kinderen meegeteld die tussen tweeëneenhalf en vier jaar oud zijn en behoren tot de vastgestelde doelgroep, zoals bepaald in de Wet op het primair onderwijs.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 167 lid 1 onder a sub 2 Wet op het primair onderwijs)

De houder legt vast aan hoeveel doelgroep-peuters op 1 januari voorschoolse educatie wordt aangeboden.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:
a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;
b. de participerende ouder;
c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels. Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep, wordt de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep bepaald op grond van de rekenregels.

Gedurende de dagopvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs.
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9, 11 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.
De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Vaststellen meldcode

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden.

De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:
a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
c. een toebedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.
(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stappenplan meldcode

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:
a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
het beslissen over:
- het doen van een melding, en
- het inzetten van de noodzakelijke hulp.
(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Bevorderen kennis en gebruik meldcode

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.
(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

Meld-, overleg- en aangifteplicht

Meldplicht medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, als een bij de houder werkzaam persoon bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt.
(art 1.51b lid 3 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Overlegmogelijkheid medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, als een bij de houder werkzaam persoon bekend is geworden dat de houder of diens eindverantwoordelijke zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of

mishandeling van een opgevangen kind, de medewerker in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang.
(art 1.51c lid 1 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Aangifteplicht medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, als een medewerker bekend is geworden dat de houder of diens eindverantwoordelijke zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, deze persoon in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte bij de politie doet.
(art 1.51 b lid 4 en 5 en 1.51c lid 1 en 2 en 3 Wet kinderopvang)

Overlegplicht houder

Als het de houder bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, treedt hij onverwijld in overleg met de vertrouwensinspecteur kinderopvang.
(art 1.51b lid 1 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Aangifteplicht houder

Als na overleg met de vertrouwensinspecteur geconcludeerd moet worden dat er sprake is van een redelijk vermoeden dat een medewerker zich schuldig heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, doet de houder hiervan onverwijld aangifte. De houder stelt de vertrouwensinspecteur hiervan onverwijld in kennis.
(art 1.51b lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Ouderrecht

Informatie

De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet.
(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.
(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang)

Oudercommissie

De houder heeft, zes maanden na registratie, voor het kindercentrum een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet. In afwijking hiervan kan een gecombineerde oudercommissie voor meerdere kindercentra zijn ingesteld als de houder in hetzelfde of een aangrenzend gebouw meer dan een kindercentrum exploiteert.

OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.
(art 1.58 lid 1 en 2 en 1.58a lid 1 Wet kinderopvang)

Als er conform artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, betrekt de houder van een kindercentrum de ouders aantoonbaar voldoende op een andere wijze bij:
- de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan artikel 1.50, eerste lid;
- het pedagogisch beleid dat wordt gevoerd;
- voedingsaangelegenheden van algemene aard;
- het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid;
- openingstijden;
- het beleid met betrekking tot het aanbieden van voorschoolse educatie;
- de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten;
- wijziging van de prijs van kinderopvang.

Ook blijft de houder ouders de gelegenheid bieden om deel te nemen aan een oudercommissie.
(art 1.58 lid 2 en 3 en 1.60 lid 1 Wet kinderopvang)

Klachten en geschillen

De houder van een kindercentrum treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:
- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: De Compaan
Website	: http://www.de-compaan.nl
Aantal kindplaatsen	: 30
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting Kinderopvang Varietas
Adres houder	: Bosanemoon 30
Postcode en plaats	: 7422 NW Deventer
KvK nummer	: 73685240
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Twente
Adres	: Postbus 1400
Postcode en plaats	: 7500 BK Enschede
Telefoonnummer	: 053-4876700
Onderzoek uitgevoerd door	: I. Kleinherenbrink

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Almelo
Adres	: Postbus 5100
Postcode en plaats	: 7600 GC ALMELO

Planning

Datum inspectie	: 13-01-2025

Opstellen concept inspectierapport	: 03-02-2025
Zienswijze houder	: 06-02-2025
Vaststelling inspectierapport	: 07-02-2025
Verzenden inspectierapport naar houder	: 07-02-2025
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 07-02-2025
Openbaar maken inspectierapport	: 28-02-2025

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Wij danken allereerst de GGD voor de ontvangen feedback.
De tekortkomingen zijn gezamenlijk geanalyseerd en ten goede voor de veiligheid en gezondheid van onze kinderen aangepakt.

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid is opgenomen dat de pedagogisch medewerkers extra maatregelen nemen met betrekking tot de handhygiëne. Tijdens het verschonen dragen de pedagogisch medewerkers wegwerp handschoenen, welke na iedere luier worden gewisseld. Bij iedere wisseling worden de handen tussentijds gereinigd. Gezien de kinderen hun eigen eten en drinken meenemen, wordt er niet standaard voedsel in de betreffende groep bereid. Dit geeft de pedagogisch medewerkers, naast het gebruik van de wegwerphandschoenen, de mogelijkheid om tijdens en na de verschoningsrondes hun handen te wassen bij de wasbak in de betreffende groep. Mocht het voorkomen dat de pedagogisch medewerkers incidenteel (bijv. tijdens een activiteit) in aanraking komen met bereiding van voedsel, dan maken zij gebruik van het keukenblok in de centrale keuken van Kindcentrum De Compaan. Hiermee is naar ons idee de hygiënische bereiding van voedsel en de handhygiëne van de pedagogisch medewerkers geborgd.

Met betrekking tot de ventilatie door het openen van de bovenste ramen, zijn wij in afwachting van de plaatsing van screens aan de binnenkant van de ramen. Dit zal op korte termijn plaatsvinden. Op deze manier kunnen de bovenste ramen continu worden geopend ter ventilatie, ook tijdens de zomerdagen. De overige aandachtspunten hebben wij gezamenlijk met de pedagogisch medewerkers gewogen. Daar waar mogelijk zijn kleine aanpassingen direct doorgevoerd. Wij vertrouwen erop dat de ventilatie en klimaat op deze wijze ten goede komt.

De opbergkast in de groep wordt voorzien van extra planken om materialen op te kunnen bergen. De serverkast en de grond zijn vrijgemaakt van materialen. Samen zijn duidelijke afspraken gemaakt om de opbergkast structureel te checken. De stekkerdoos en het snoer aan de buitenkant van de opbergkast is verwijderd. Er is een stekkerdoos gemonteerd boven het aanrechtblok, zodat Ipad’s etc. daar opgeladen kunnen worden. Er is een snoerloze Co2 melder gemonteerd. Op deze wijze is de inrichting naar ons idee veilig.

Stichting Kinderopvang Varietas (SKV) is trots op de wijze waarop het team van Kindcentrum De Compaan de dagelijkse werkzaamheden uitvoert. Samen werken wij aan een liefdevolle en veilige opvang!

Met vriendelijke groet,

Manon Broekmate
Locatiemanager kinderopvang
Kindcentrum De Compaan